

OBAVEŠTENJE O PRIMENI ZAKONA O IZMENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O PLATNIM USLUGAMA

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da od 17.03.2019. godine počinje primena **Zakona o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama** („Sl. glasnik RS“, br. 44/18 od 08.06.2018.) i pratećih podzakonskih akata Narodne banke Srbije (dalje: NBS).

Osnovni cilj novih propisa je veća zaštita prava korisnika platnih usluga - bolja informisanost, veća transparentnost, bolja razumljivost i lakša uporedivost naknada koje se korisnicima naplaćuju za platne usluge u vezi s platnim računima.

Banka je dužna da uskladi svoje poslovanje i obezbedi primenu novih odredaba propisa kako na odnose sa novim korisnicima, tako i na odnose sa korisnicima koji sa Bankom već imaju zaključene ugovore kojima je uređeno otvaranje i vođenje platnog računa pravnog lica, odnosno preduzetnika (tekućeg dinarskog, deviznog računa), izdavanje i korišćenje biznis platne kartice, korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva.

Radi usklađivanja sa propisima izvršene su izmene i dopune odredaba: **Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga pravnim licima/preduzetnicima i Okvirnog ugovora o izdavanju i korišćenju Business kartica**, koje će se neposredno primenjivati na postojeće ugovorne odnose.

Predmet izmena su sledeća dokumenta koja čine sastavne delove navedenih okvirnih ugovora:

- Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima,
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja Business kartica,
- Pregled Tarifa naknada koje se primenjuju u poslovima platnog prometa sa pravnim licima i preduzetnicima
- Pregled Tarife naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa platnim karticama,
- Terminski plan prijema i izvršenja platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika,

sa početkom primene **od 17.03.2019. godine**. Sva dokumenta će biti dostupna korisnicima i objavljena najkasnije od 14.02.2019. godine na Internet stranici www.kombank.com u delu Opšti uslovi poslovanja, kao i u prostorijama Banke.

➤ **Izmene opštih uslova** se odnose na sledeće:

- Pojmovi - Izvršena su terminološka usklađivanja i dopune odredaba o značenjima pojmova koji se koriste u opštim uslovima u skladu sa zakonskim pojmovima i obavezom njihovog ujednačavanja, korišćenja istih izraza i definicija kako bi korisnici bili informisani na nedvosmislen, razumljiv i ujednačen način u okviru svih dokumenata putem kojih im se pružaju obavezne informacije o platnim uslugama.
- Lista reprezentativnih usluga - Uređeno je korišćenje ove liste kao novog dokumenta informativnog karaktera, koji objavljuju i NBS i Banka. Ovu listu propisuje NBS, a čini je najmanje deset, a najviše dvadeset reprezentativnih, najčešće korišćenih usluga povezanih s platnim računom (usluge koje pored platnih, uključuju i dozvoljeno prekoračenje) za koje pružaoci platnih usluga naplaćuju naknade.
- Pregled usluga i naknada povezanih sa platnim računom - Uređena je obaveza uručivanja korisnicima, u predugovornoj fazi, ovog novog dokumenta informativnog karaktera, koji sadrži spisak usluga s liste reprezentativnih usluga koje Banka ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi za svaku takvu uslugu. Ovaj pregled se čini i dostupnim svim korisnicima na šalterskim mestima i internet prezentaciji Banke.
- Izveštaj o naplaćenim naknadama za usluge povezane sa platnim računom - Uvedena je obaveza Banke da na zahtev pravnog lica i preduzetnika jednom godišnje dostavlja izveštaj koji sadrži podatke o svim naplaćenim pojedinačnim naknadama i ukupnom iznosu naplaćenih naknada za usluge povezane sa platnim računom, kao i primenjenim kamatnim stopama i ukupnom iznosu naplaćene odnosno plaćene kamate.
- Pravo na promenu platnog računa - Uređeno je novo pravo krsnika na promenu platnog računa u istoj valuti, bez naknade. Pravno lice i preduzetnik mogu promeniti platni račun otvaranjem novog računa kod Banke ili drugog pružaoca platnih usluga, može se opredeliti da stari račun ugasi ili isti zadrži i samo prenese sve ili određene platne usluge koje je koristio na novi platni račun. Promena se vrši na osnovu zahteva korisnika u vidu pisanog ovlašćenja novom pružaocu platnih usluga. Detaljne informacije o načinu promene platnog računa i obavezama pružalaca platnih usluga biće dostupne na internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama.
- Netačna jedinstvena identifikaciona oznaka - Proširena je obaveza Banke u slučaju izvršenja platnog naloga prema netačnoj jedinstvenoj identifikacionoj oznaci dostavljenoj od strane klijenta (pogrešan broj računa) da odmah preduzme sve razumne mere kako bi korisniku bio vraćen iznos platne transakcije.



- Neodobrena platna transakcija izvršena upotrebom platnog instrumenta - Smanjen je iznos do kog klijent snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih transakcija, tako da je taj iznos smanjen sa 15.000 na 3.000 dinara, ako su te transakcije izvršene usled korišćenja izgubljenog, ukradenog ili zloupotrebjenog platnog instrumenta.
 - Zaštita prava i interesa korisnika (pravo na prigovor, pritužbu Narodnoj banci Srbije, posredovanje) - Uređeni su dodatni načini podnošenja prigovora (putem linka na početnoj strani sajta Banke, putem sredstava komunikacije na daljinu), uvedena je obaveza izdavanja potvrde o podnetom prigovoru. Napomena za pravna lica - za podnošenje prigovora na pružanje usluga koje nisu platne usluge (kredit, depoziti i dr.) važe posebni rokovi koji se regulisani Opštim uslovima poslovanja Komercijalne banke AD Beograd.
 - Uvedena je mogućnost ugovaranja prihvatanja platnog instrumenta na osnovu kojih se primaocu plaćanja omogućava izvršavanje platnih transakcija koje inicira platilac upotrebom određenog platnog instrumenta za instant transfer odobrenja na prodajnom mestu trgovca, kao platna usluga dostupna od 01.04.2019. godine.
- **Izmene tarife naknada** se sastoje u terminološkom usklađivanju tj. ujednačavanju naziva i opisa usluga u tarifnim stavovima sa propisanim izrazima, nazivima usluga, bez promene visine važećih naknada. U tarifama naknada koje se primenjuju u poslovima platnog prometa sa inostranstvom preuređeni su tarifni stavovi, radi bolje informisanosti, veće transparentnosti, bolje razumljivosti i lakše uporedivosti naknada koje se korisnicima naplaćuju za platne usluge u vezi s deviznim platnim transakcijama. Pojedini tarifni stavovi mogu biti povoljniji u zavisnosti od ukupnog obima poslovanja klijenta koji se obavlja preko platnih računa u Komercijalnoj banci ad Beograd, o čemu se klijent obaveštava putem izvoda i drugih ugovorenih kanala obaveštavanja. Ujedno je izvršeno i objedinjavanje dokumenata tarifa naknada za dinarski i devizni platni promet u jedinstveni dokument pod nazivom Tarifa naknada koje se primenjuju u poslovima platnog prometa sa pravnim licima i preduzetnicima
- **Izmene terminskog plana** se odnose samo na terminološko usklađivanje i ujednačavanje naziva usluga.

Da bismo našu poslovnu komunikaciju učinili jednostavnijom, bržom i lakšom, molimo Vas da u matičnoj ekspozituri Banke prijavite Vašu e-mail adresu.

Za sva pitanja možete se obratiti zaposlenima u ekspoziturama Komercijalne banke i putem Kontakt centra na telefone 0700 800 900 i 011 / 20 18 600 ili putem e-maila kontakt.centar@kombank.com.

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste nam ukazali korišćenjem proizvoda i usluga Komercijalne banke.

S poštovanjem,

Komercijalna banka AD Beograd

