

## OBAVEŠTENJE

### **o primeni Zakona o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama i Predlogu izmena i dopuna Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga potrošačima**

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da je Banka uputila Obaveštenje o Zakonu o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama („Sl. glasnik RS“, br. 44/18 od 08.06.2018.) čija primena počinje 17.03.2019. godine, čiji je cilj da se obezbedi veća zaštita prava korisnika platnih usluga - bolja informisanost, veća transparentnost, bolja razumljivost i lakša uporedivost naknada koje se korisnicima naplaćuju za platne usluge u vezi s platnim računima.

Uz navedeno Obaveštenje, Banka je uputila i Predlog izmena i dopuna okvirnog ugovora kojima je uređeno pružanje platnih usluga potrošačima za korisnike deviznih platnih računa, koji je planiran za 22.04.2019. godine, putem raspoloživih kanala komunikacije na ugovoren način (e-mailom ili na kućnu adresu).

Svi budući korisnici koji žele da postanu klijenti Komercijalne banke AD Beograd, pored informisanja putem ove internet stranice i u ekspoziturama Banke, mogu dobiti nacrt okvirnog ugovora sa svim neophodnim informacijama kako u ekspoziturama tako i na e-mail adresu.

#### **Primena Zakona o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama**

Komercijalna banka AD Beograd je u skladu sa novim zakonskim rešenjima i pratećim podzakonskim aktima Narodne banke Srbije (dalje: NBS) usvojila nove Opšte uslove poslovanja Komercijalne banke AD Beograd uključujući i njihove sastavne delove koji čine deo okvirnih ugovora o pružanju platnih usluga namenjenih potrošačima (korisnicima platnih računa, debitnih, kreditnih i prePaid kartica, elektronskog i mobilnog bankarstva), kao i izmene Tarife naknada i Terminskog plana za prijem i izvršavanje platnih transakcija.

Radi usklađivanja sa propisima izvršene su izmene i dopune odredaba: **Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga potrošačima, Okvirnog ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice, Okvirnog ugovora o izdavanju i korišćenju PrePaid kartice** koje će se neposredno primenjivati na postojeće ugovorne odnose.

Predmet izmena su sledeća dokumenta koja čine sastavne delove navedenih okvirnih ugovora:

- Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima,
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja kreditnih kartica,
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja PrePaid kartica,
- Izvod iz Tarife naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima,
- Terminski plan za prijem i izvršenje platnih transakcija potrošača,

sa početkom primene **od 17.03.2019. godine**. Sva dokumenta će biti dostupna korisnicima i objavljena od 14.02.2019. godine na Internet stranici [www.kombank.com](http://www.kombank.com) u delu Opšti uslovi poslovanja i u prostorijama Banke.

➤ **Izmene opštih uslova** se odnose na sledeće:

- Pojmovi - Izvršena su terminološka usklađivanja i dopune odredaba o značenjima pojmova koji se koriste u opštim uslovima u skladu sa zakonskim pojmovima i obavezom njihovog ujednačavanja, korišćenja istih izraza i definicija kako bi korisnici bili informisani na nedvosmislen, razumljiv i ujednačen način u okviru svih dokumenata putem kojih im se pružaju obavezne informacije o platnim uslugama.
- Lista reprezentativnih usluga - Uređeno je korišćenje ove liste kao novog dokumenta informativnog karaktera, koji objavljuju i NBS i Banka. Ovu listu propisuje NBS, a čini je najmanje deset a najviše dvadeset reprezentativnih, najčešće korišćenih usluga povezanih s platnim računom (usluge koje pored platnih, uključuju i dozvoljeno prekoračenje, kreditnu karticu, čekove) za koje pružaoci platnih usluga naplaćuju naknade.
- Pregled usluga i naknada povezanih sa platnim računom - Uređena je obaveza uručivanja korisnicima, u predugovornoj fazi, ovog novog dokumenta informativnog karaktera, koji sadrži spisak usluga s liste



reprezentativnih usluga koje Banka ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi za svaku takvu uslugu. Ovaj pregled se čini i dostupnim svim korisnicima na šalterskim mestima i internet prezentaciji Banke.

- Izveštaj o naplaćenim naknadama za usluge povezane sa platnim računom - Uvedeno je pravo Korisnika odnosno obaveza Banke da mu najmanje jednom godišnje dostavlja izveštaj koji sadrži podatke o svim naplaćenim pojedinačnim naknadama i ukupnom iznosu naplaćenih naknada za usluge povezane sa platnim računom, kao i primenjenim kamatnim stopama i ukupnom iznosu naplaćene odnosno plaćene kamate. U slučaju gašenja računa korisnik ima pravo da zahteva od banke dostavljanje Izveštaja o naplaćenim naknadama u roku od 30 dana od dana gašenja računa, kao i potvrde o gašenju računa.
- Platni račun sa osnovnim uslugama - Uvedeno je pravo klijenta koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji na otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u dinarima i koji obuhvata usluge otvaranja, vođenja i gašenja računa, uplate i isplate gotovine na račun odnosno sa računa, usluge izvršavanja platnih transakcija direktnim zaduženjem, platnom karticom, putem interneta, transferom odobrenja, uključujući trajni nalog, na odgovarajućim uređajima, u ekspoziturama i korišćenjem interneta.
- Pravo na promenu platnog računa - Uređeno je novo pravo korisnika na promenu platnog računa u istoj valuti, bez naknade. Potrošač može promeniti platni račun otvaranjem novog računa kod Banke ili drugog pružaoca platnih usluga, može se opredeliti da stari račun ugasi ili isti zadrži i samo prenese sve ili određene platne usluge koje je koristio na novi platni račun. Promena se vrši na osnovu zahteva korisnika u vidu pisanog ovlašćenja novom pružaocu platnih usluga. Detaljne informacije o načinu promene platnog računa i obavezama pružalaca platnih usluga dostupne su na internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama.
- Netačna jedinstvena identifikaciona oznaka – Proširena je obaveza Banke u slučaju izvršenja platnog naloga prema netačnoj jedinstvenoj identifikacionoj oznaci dostavljenoj od strane klijenta (pogrešan broj računa) da odmah preduzme sve razumne mere kako bi korisniku bio vraćen iznos platne transakcije.
- Neodobrena platna transakcija izvršena upotrebom platnog instrumenta - Smanjen je iznos do kog klijent snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih transakcija, tako da je taj iznos smanjen sa 15.000 na 3.000 dinara, ako su te transakcije izvršene usled korišćenja izgubljenog, ukradenog ili zloupotrebjenog platnog instrumenta.
- Zaštita prava i interesa korisnika (pravo na prigovor, pritužbu Narodnoj banci Srbije, posredovanje) - Uređeni su dodatni načini podnošenja prigovora (putem linka na početnoj strani sajta Banke, putem sredstava komunikacije na daljinu), uvedena je obaveza izdavanja potvrde o podnetom prigovoru.

➤ **Izmene tarife naknada** se sastoje u terminološkom usklađivanju tj. ujednačavanju naziva i opisa usluga u tarifnim stavovima sa propisanim izrazima, nazivima usluga. Novine u ovom dokumentu se odnose na:

- nov tarifni stav 3.2. kojim je definisano besplatno vođenje dinarskog računa i
- nov tarifni stav 5.12. kojim je definisano da Banka vrši promenu platnog računa bez naknade.

➤ **Izmene terminskog plana** se odnose samo na terminološko usklađivanje, ujednačavanje naziva usluga.

### **Predlog izmena i dopuna okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga potrošačima**

Predlog izmene i dopune se odnosi na Tarifu naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima u segmentu bezgotovinskih prenosa novčanih sredstava u stranoj valuti na platni račun u inostranstvu (nostro doznake), koji je planiran za 22.04.2019. godine, a u skladu sa izmenama i dopunama koje je Komercijalna banka AD Beograd usvojila dana 25.01.2019. godine.

Korisnike i ovim putem obaveštavamo da ukoliko ne žele da prihvate predlog izmena i dopuna, imaju pravo da pre navedenog dana početka njihove primene raskinu okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, uz obaveznu izmirivanja dugovanja do dana gašenja računa/kartice. U suprotnom, ukoliko pre početka primene predloženih izmena i dopuna Okvirnog ugovora ne obaveste Banku u pisanoj formi da ne prihvataju predložene izmene i dopune, smatraće se da su se sa izmenama i dopunama ugovornog odnosa saglasili.

Predložena je izmena sledećih tarifnih stavova:

- U okviru tarifnog stava 1.5. Nostro doznake (odlivi u devizma) koji u skladu sa prethodnim obaveštenjem o usklađivanju iz ovog dopisa menja naziv u „Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u stranoj valuti na platni račun u inostranstvu (nostro doznake)“ **menjaju se tarifni stavovi** koji sada glase:
- 1.5.1. Odliv putem nostro doznake prema inostranstvu - 0,80% min. RSD 1.000,00, max. RSD 30.000,00 i
  - 1.5.2. Odliv putem nostro doznake prema inostranstvu u USD - 0,80% min. RSD 600,00, max. RSD 30.000,00,



tako što se, nakon usklađivanja opisa tarifnih stavova u skladu sa prethodnim obaveštenjem, od 22.04.2019. godine menjaju %iznosi naknada:

1.5.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u EUR</li> <li>• u drugim valutama</li> </ul>	0,70%	min. RSD 1.000,00 max. RSD 30.000,00
1.5.2.	u USD	0,70%	min. RSD 600,00 max. RSD 30.000,00

➤ Umesto tarifnog stava 1.5.3. Odliv u korist računa klijenata kod Komercijalne banke AD Budva i Komercijalne Banke AD Banja Luka, koji postaje stav 1.5.4. i u skladu sa prethodnim obaveštenjem o usklađivanju iz ovog dopisa menja naziv u „U korist platnih računa klijenata kod Komercijalne banka AD Podgorica i Komercijalne banke AD Banja Luka u EUR i drugim valutama“ **uvode se novi tarifni stavovi koji glase:**

1.5.3.	<b>Za izvršenje doznake sa opcijom OUR naplaćuje se naknada iz tarifnog stava 1.5.1. odnosno 1.5.2. uvećana za troškove ino banke</b>	
1.5.3.1.	Za prenose sa opcijom troškova OUR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u EUR iznosa do EUR 5.000,00</li> <li>• u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) do EUR 5.000,00</li> </ul>	RSD 1.000,00
1.5.3.2.	Za prenose sa opcijom troškova OUR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u EUR iznosa do EUR 25.000,00</li> <li>• u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) do EUR 25.000,00</li> </ul>	RSD 1.700,00
1.5.3.3.	Za prenose sa opcijom troškova OUR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u EUR iznosa do EUR 50.000,00</li> <li>• u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) do EUR 50.000,00</li> </ul>	RSD 2.400,00
1.5.3.4.	Za prenose sa opcijom troškova OUR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u EUR preko EUR 50.000,00</li> <li>• u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) preko EUR 50.000,00</li> </ul>	RSD 4.000,00

Uz Predlog izmena i dopuna okvirnog ugovora korisnicima su poslata i Obaveštenje o raskidu okvirnog ugovora, Obaveštenje o ažuriranju podataka i identifikacione dokumentacije i Obaveštenje o načinu dostave izvoda po računima.

Da bismo našu poslovnu komunikaciju učinili jednostavnijom, bržom i lakšom, molimo Vas da u najbližoj ekspozituri Banke prijavite Vašu e-mail adresu.

Sva inovirana dokumenta su dostupna na Internet stranici [www.kombank.com](http://www.kombank.com) i u ekspoziturama Banke. Takođe, za sva pitanja možete se obratiti zaposlenima u ekspoziturama Komercijalne banke i putem Kontakt centra na telefone 0700 800 900 i 011/20 18 600 ili putem maila [kontakt.centar@kombank.com](mailto:kontakt.centar@kombank.com).

Zahvaljujemo se na poverenju koje nam ukazuje korišćenjem naših proizvoda i usluga.

Beogradu, 06.02.2019.

S poštovanjem,

Komercijalna banka AD Beograd

