

Terminski plan za prijem i izvršenje platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika

Osnovni pojmovi:

- **Radni dan** je svaki dan u kojem Banka prima platne naloge na izvršenje u skladu sa radnim vremenom ekspozitura (ponedeljak-nedelja, uključujući praznik za određene ekspoziture) i vremenom prijema naloga putem kanala elektronskog bankarstva
- **Poslovni dan** je dan, odnosno deo dana u kojem Banka posluje tako da omogućiti izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa Terminskim planom
- **Radno vreme** ekspozitura je objavljeno na internet stranici www.kombank.com i istaknuto je u prostorijama ekspozitura Vreme prijema naloga je momenat kada se, u skladu sa Terminskim planom, smatra da je Banka primila platni nalog. Vreme prijema platnog naloga izdatog putem kanala elektronskog bankarstva je momenat kada je isti upisan u informacioni sistem platnog prometa Banke
- **Elektronsko bankarstvo** je servis Banke (u daljem tekstu: e-banka) koji omogućava Korisniku da putem Interneta, sa računara ili mobilnog uređaja, izvršava platne transakcije i vrši uvid u stanje i promene na računima korišćenjem ugovorenog platnog instrumenta, kao i sistemi koje Korisnik koristi od strane drugih pružalaca usluga elektronskog bankarstva, a sa kojima Banka ima ugovoren odnos po pitanju razmene podataka koji se odnose na platne naloge i podatke o računima Korisnika;
- **Instant platni nalog** označava instrukciju platioca svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje instant transfera odobrenja
- **Instant transfer** odobrenja predstavlja domaću platnu transakciju u iznosu do RSD 300.000,00 (uključujući i ovaj iznos), na kojem je Korisnik uneo oznaku hitno. Nalog za instant plaćanje se prima ukoliko u trenutku prijema postoji pokriće na računu za njegovo izvršenje, u suprotnom se odmah odbija. Instant platni nalog se izvršava istog dana ukoliko pružalac platnih usluga primaoca plaćanja istog dana potvrdi prijem naloga

1. Domaće platne transakcije		
Vrsta naloga	Vreme prijema naloga	Datum izvršenja
Eksterna plaćanja u RSD		
ponedeljak – petak		
Nalozi dostavljeni na realizaciju u papirnom obliku (nalog za prenos i nalog za uplatu)	Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture, a najkasnije do 17:00	Istog poslovnog dana
Nalozi dostavljeni na realizaciju u papirnom obliku označeni kao hitni-instant nalozi (nalog za prenos i gotovinska uplata na račun u drugoj banci)	Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture, a najkasnije do 17:00	Istog poslovnog dana
Nalozi uneti kanalima elektronskog bankarstva označeni kao hitni-instant nalozi	24 / 7	Istog poslovnog dana**
Nalozi uneti kanalima elektronskog bankarstva	do 17:00	Istog poslovnog dana
Subota – nedelja i praznik		
Nalozi dostavljeni na realizaciju u papirnom obliku kao hitni-instant nalozi (nalog za prenos i gotovinska uplata na račun u drugoj banci)	Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture, a najkasnije do 17:00	Istog poslovnog dana**
Nalozi uneti kanalima elektronskog bankarstva označeni kao hitni-instant nalozi	24 / 7	Istog poslovnog dana**
**Nalozi označeni kao hitni-instant nalozi, izvršavaju se istog poslovnog dana ukoliko pružalac platnih usluga primaoca plaćanja istog poslovnog dana potvrdi prijem naloga		
Interna plaćanja u RSD (plaćanja u korist računa u Komercijalnoj banci a.d. Beograd)		
ponedeljak – nedelja i praznik		
Nalozi dostavljeni na realizaciju u papirnom obliku (nalog za prenos i nalog za uplatu)	Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture, a najkasnije do 17:00	Istog poslovnog dana
Nalozi uneti kanalima elektronskog bankarstva	24/7	Istog poslovnog dana
Isplata gotovine		
ponedeljak – nedelja i praznik		
Gotovinske isplate na šalteru Banke	u skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
Prijem menice/ovlašćenja direktnog zaduženja/zahteva za registraciju/brisanje		
ponedeljak – petak		
Prijem naloga za prenos po osnovu menice/ovlašćenja direktnog zaduženja	do 14:00	Istog poslovnog dana
Prijem zahteva za registraciju/brisanje	do 14:00	Istog poslovnog dana
Prijem zahteva za povlačenje osnova iz Prinudne naplate NBS	do 14:00	Istog poslovnog dana

Dodatne odredbe :

- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu, smatraju se primljenim sledećeg poslovnog dana Banke
- Banka zadržava pravo da na dan prijema platnog naloga, a u okviru mogućnosti, izvrši i platne naloge primljene posle rokova definisanih ovim Terminskim planom
- Ukoliko datum izvršenja na platnom nalogu nije naveden, smatraće se da je željeni datum izvršenja naloga jednak datumu prijema naloga
- Nalog za prenos sa datumom izvršenja u budućnosti, Banka izvršava na datum izvršenja naveden na platnom nalogu. Za platne naloge dostavljene unapred, Banka nije odgovorna ukoliko dodje do promene ovlašćenih lica za raspolaganje sredstvima na računu Korisnika od datuma prijema do datuma izvršenja koji je naveden na platnom nalogu
- Ukoliko u momentu predaje platnog naloga, na računu nema dovoljno sredstava za izvršenje, a korisnik u roku od naredna dva dana obezbedi sredstva, dan kada je korisnik obezbedio sredstva će se smatrati danom izvršenja platnog naloga. Ukoliko korisnik ne obezbedi sredstva za izvršenje naloga i nakon dva dana, smatra se da je korisnik opozvao platni nalog i o navedenom Banka nije u obavezi da obaveštava korisnika.
- Neizvršavanje platnog naloga zbog blokade računa platioca, ne smatra se odbijanjem platnog naloga i o navedenom Banka nije u obavezi da obaveštava korisnika

2. Međunarodne platne transakcije			
Vrsta naloga	Vreme prijema naloga	Datum izvršenja	Datum valute
Plaćanja			
<i>ponedeljak – petak</i>			
Nalozi u valuti EUR/USD	do 12:00	Istog poslovnog dana	Istog poslovnog dana
Nalozi u ostalim valutama	do 12:00	Istog poslovnog dana	Narednog poslovnog dana
Nalozi u valuti EUR/USD –hitni*	do 14:00	Istog poslovnog dana	Istog poslovnog dana
Nalozi u valuti RSD	do 13:00	Istog poslovnog dana	Istog poslovnog dana
Kupovina i prodaja deviza			
Prodaja deviza	do 15:00	Istog poslovnog dana	Istog poslovnog dana
Kupovina deviza	do 15:00	Istog poslovnog dana	Istog poslovnog dana
Isplate u gotovom novcu			
Isplate	do 14:00	Istog poslovnog dana	Istog poslovnog dana
Prilivi			
Obrada priliva	do 15:30	Na dan prijema izjašnjenja korisnika o osnovu priliva **	Datum odobrenja računa Banke

* Hitni platni nalozi dostavljeni do 14:00 h, biće izvršeni istog dana, sa valutom tog dana uz dodatnu naknadu prema Tarifi naknada

** Račun korisnika sredstava odobrava se nakon provere uplate pokrića na izvodu Banke

Dodatne odredbe:

- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu, smatraju se primljenim sledećeg poslovnog dana Banke
- Nalozi primljeni subotom, nedeljom kao i na dane praznika Banka će izvršiti sledećeg poslovnog dana u skladu sa Terminskim planom
- Banka zadržava pravo da na dan prijema platnog naloga, a u okviru mogućnosti, izvrši i platne naloge primljene posle rokova definisanih ovim Terminskim planom
- Za međunarodne platne transakcije Banka garantuje rok izvršenja koji je određen ovim Terminskim planom do prve banke koja učestvuje pri posredovanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje
- Nalozi za plaćanje u korist računa primaoca u okviru Evropske Unije u iznosu do EUR 50.000,00, koje Banka primi do vremena predviđenog za prijem naloga, biće obrađeni istog dana ispostavljanjem naloga korespondentnoj banci u inostranstvu. Korespondentna banka će nastojati da izvrši prenos sredstava banci korisnika sa valutom do dva radna dana od dana prijema naloga. Banka korisnika odobriće račun korisnika u skladu sa svojom poslovnom politikom
- Terminski plan prijema i izvršenja platnih transakcija važi i odnosi se na naloge uz koje je dostavljena potrebna dokumentacija i obezbeđeno pokriće za njihovo izvršenje

Odstupanja: U skladu sa ograničenjima u radu platnog sistema Banke ili platnog sistema Narodne banke Srbije, odnosno platnog sistema druge platne institucije