

PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



Naziv pružaoca platnih usluga: NLB Komercijalna banka a.d. Beograd

Naziv (paketa) platnog računa: Kombank Start Set tekući račun

Korisnik platnih usluga: potrošač

Datum: 01.05.2024. god.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa)**.

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga – potrošaču dostupne su u Pregledu tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima, dostupne na internet stranici <https://www.nlbkb.rs/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja>.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

| USLUGA | | NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu) | |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. | Opšte usluge povezane s platnim računom | | |
| 1.1. | Vođenje platnog računa (Kombank Start Set tekući račun) U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge: otvaranje i vođenje dinarskog tekućeg i deviznog platnog računa u evrima, debitna kartica, elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, SMS servis, direktno zaduženje, One&Only pre-paid debitna kartica bez naknade za izdavanje, povoljniji kurs kupoprodaje evra putem elektronskog i/ili mobilnog bankarstva. | Otvaranje Vođenje Gašenje | Bez naknade Bez naknade Bez naknade |

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

| | | | |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1.2. | Elektronsko bankarstvo | Uspostavljanje usluge | Bez naknade |
| | | Korišćenje usluge | Bez naknade |
| 1.3. | Mobilno bankarstvo | Uspostavljanje usluge | Bez naknade |
| | | Korišćenje usluge | Bez naknade |
| 2. | Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama) | | |
| 2.1. | Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji | | |
| | Na šalteru pružaoca platnih usluga | | |
| | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos) | U korist fizičkog lica | Bez naknade |
| | | U korist pravnih lica /preduzetnika | 0,80%, min 80 rsd max 8.000 rsd |
| | | Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija i fizičkih lica po osnovu posebnih odluka | Bez naknade |
| | | Po osnovu kupovine investicionih jedinica Društva za upravljanje fondovima Kombank Invest | Bez naknade |
| | Hitan/instant platni nalog | U korist fizičkog lica | Bez naknade |
| | | U korist pravnih lica /preduzetnika | 0,80%, min 80 rsd max 8.000 rsd |
| | | Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija i fizičkih lica po osnovu posebnih odluka | Bez naknade |
| | | Po osnovu kupovine investicionih jedinica Društva za upravljanje fondovima Kombank Invest | Bez naknade |
| | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos) | U korist fizičkog lica/preduzetnika/pravnog lica | 1,00%, min 100 rsd max 8.000 rsd |
| | | Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija | Bez naknade |

| | | | |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| | Hitan/instant platni nalog | U korist fizičkog lica/preduzetnika/pravnog lica | 1,00%, min 100 rsd max 8.000 rsd |
| | | Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija | Bez naknade |
| | Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva | | |
| | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos) | U korist fizičkog lica | Bez naknade |
| | | U korist pravnih lica /preduzetnika | 15 rsd |
| | | Na žiro račun Banke | Bez naknade |
| | Hitan/instant platni nalog | U korist fizičkog lica | Bez naknade |
| | | U korist pravnih lica /preduzetnika | 15 rsd |
| | | Na žiro račun Banke | Bez naknade |
| | | Na mestu prodaje | Bez naknade |
| | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos) | Na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke | 15 rsd |
| | Hitan/instant platni nalog | Na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke | 15 rsd |
| | | Na mestu prodaje | Bez naknade |
| 2.2. | Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima s deviznog tekućeg računa u evrima | | |
| | Na šalteru pružaoca platnih usluga | | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Na platni račun u Republici Srbiji | <p>Na račune vlasnika ili članova porodice u Banci 500 rsd</p> <p>Na račune vlasnike ili članova porodice kod drugih banaka 0,50%, min 1.500 rsd max 30.000 rsd</p> <p>Na račune u Banci u skladu sa zakonskom regulativom 0,20% max 5.000 rsd</p> <p>Na račune kod drugih banaka u skladu sa zakonskom regulativom 0,40% max 20.000 rsd</p> <p>Na račune investicionih fondova kod drugih banaka 0,40% max 20.000 rsd</p> <p>Na devizni račun Kombank deviznog fonda/Kombank In fonda u Banci Bez naknade</p> |
| | Hitan platni nalog | Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa) |
| | Na platni račun u inostranstvu | <p>Za sve opcije troškova 0,70%, min 1.000 rsd max 40.000 rsd</p> <p>Troškovi ino banke za prenose sa opcijom troškova OUR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • do iznosa EUR 5.000,00 1.000 rsd • do iznosa EUR 25.000,00 1.700 rsd • do iznosa EUR 50.000,00 2.400 rsd • za iznose preko EUR 50.000,00 4.000 rsd <p>U korist računa klijenata kod banaka članica NLB Grupe 5 eur + za opciju OUR naknada se uvećava za trošak ino banke *</p> |
| | Hitan platni nalog | Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa) |
| Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva | | |
| | Na platni račun u Republici Srbiji | Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa) |
| | Hitan platni nalog | Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa) |
| | Na platni račun u inostranstvu | Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa) |
| | Hitan platni nalog | Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa) |
| 2.3. | Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima | |

| | | | |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| | | Prijem novčanih sredstava na devizni platni račun u EUR i u drugim valutama | 0,35% min 300 rsd max 40.000 rsd |
| | | Po osnovu zarade (osnov 600), za službeni put (osnov 340) | Bez naknade |
| | | Po osnovu ino penzija (osnov 800): | |
| | | - iz R. Slovenije | 0,30% min 150 rsd |
| | | - iz S.R.Nemačke | 0,23% |
| | | - ostale ino penzije | 0,35% min 150 rsd |
| | | Prilivi koji su pristigli sa računa Kombank Invest fonda u Banci u valuti EUR po osnovu otkupa investicionih jedinica | Bez naknade |
| | | Prilivi preko banaka članica NLB Grupe | Bez naknade |
| | | Prilivi u okviru Republike Srbije koji su pristigli međubankarskim kliringom | Bez naknade |
| 2.4. | Trajni nalog | | |
| | Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge | | Bez naknade |
| | Za izvršenje transakcije | | |
| | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos) | Na račune pravnih lica i preduzetnika u Banci | 15 rsd |
| | | U svim ostalim slučajevima, kao i kada je sa pružaocem usluge isto ugovoreno | Bez naknade |
| | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos) | | 15 rsd |
| | | U svim ostalim slučajevima, kao i kada je sa pružaocem usluge isto ugovoreno | Bez naknade |
| 2.5. | Direktno zaduženje | | |
| | Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge | | Bez naknade |
| | Za izvršenje transakcije | | |
| | Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos) | | Bez naknade |
| | Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos) | | Bez naknade |
| 2.6. | Izdavanje čekova | | |
| | | Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa) | |

| | | | |
|-------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 3. | Platne kartice i gotov novac | | |
| 3.1. | Izdavanje debitne kartice | | |
| | Izdavanje debitne kartice | Visa PrePaid uključena u set DinaCard klasik | Bez naknade Bez naknade |
| | Periodična članarina za korišćenje debitne kartice | | Bez naknade |
| 3.2. | Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice | | |
| | Po izvršenoj transakciji | | |
| | U zemlji | | |
| | Na šalteru | U mreži KB U mreži drugih banaka -DinaCard klasik -Visa PrePaid | Bez naknade 3%, min 60 rsd 1%, min 200 rsd |
| | Na bankomatu | U mreži KB U mreži drugih banaka -DinaCard klasik -Visa PrePaid | Bez naknade 2%, min 60 rsd 1%, min 150 rsd |
| | U inostranstvu | | |
| | Na šalteru | | 2%, min 3 eur* |
| | Na bankomatu | | 2%, min 3 eur* |
| 3.3. | Izdavanje kreditne kartice | | |
| | Izdavanje kreditne kartice | Druge naknade: -povlačenje izveštaja Kreditnog biroa -menični blanket | Bez naknade 246 rsd 50 rsd |
| | Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice | Mastercard Installment -Osnovna | Mesečno 200 rsd |
| 3.4. | Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca | | |
| | Po izvršenoj transakciji | | |
| | U zemlji | | Bez naknade |
| | U inostranstvu | | Bez naknade |
| | Godišnja nominalna kamatna stopa | Mastercard Installment | 21,60% fiksna proporcionalni metod |
| | Godišnja efektivna kamatna stopa | Mastercard Installment | 25.31% fiksna proporcionalni metod ** |
| | Druge naknade | | |
| 3.5. | Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice | | |
| | Po izvršenoj transakciji | | |
| | U zemlji | | |

| | | | |
|-----------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| | Na šalteru | U mreži KB -Mastercard Installment | 3%, min 100 rsd |
| | | U mreži drugih banaka -Mastercard Installment | 3%, min 200 rsd |
| | Na bankomatu | U mreži KB -Mastercard Installment | 3%, min 100 rsd |
| | | U mreži drugih banaka -Mastercard Installment | 3%, min 200 rsd |
| | U inostranstvu | | |
| | Na šalteru | | 3%, min 4 eur* |
| | Na bankomatu | | 3%, min 4 eur* |
| | Godišnja nominalna kamatna stopa | Mastercard Installment | 21,60% fiksna proporcionalni metod |
| | Godišnja efektivna kamatna stopa | Mastercard Installment | 25.31% fiksna proporcionalni metod ** |
| | Druge naknade | | |
| 4. | Dozvoljeno prekoračenje računa | | |
| | Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge | Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa) | |
| | Godišnja nominalna kamatna stopa | Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa) | |
| | Godišnja efektivna kamatna stopa | Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa) | |

* preračun u valutu rsd vrši se po srednjem kursu NBS na dan plaćanja naknade

** na iznos limita 100.000 rsd